



Menu

Le feu, hantise de l'hôtellerie
Mieux vaut prévenir: dernières technologies
Signalisation lumineuse: évacuation simplifiée
Matériaux de décoration ignifugés
Conseils à donner à vos clients en cas de danger



Clientèle «Business Class»: quelles exigences pour demain?
Le terrorisme, une menace pour l'hôtellerie
Prévention du terrorisme et procédures d'urgence
Salles de conférence et sécurité
Le bruit, ennemi No 1 de vos clients
Augmentez votre chiffre d'affaires grâce à la sécurité



Du concept de sécurité à la pratique
Une sécurité optimale dès la construction
Vous rénovez? Pensez à la sécurité!
Rentabilisez vos investissements en sécurité
Le confort par la sécurité
Gestion des alarmes, feu, intrusion et agression
La sécurité grâce à la technique
Mesures de sécurité: contrôle et maintenance
Vos dépendances sont-elles sûres?
Le chargé de sécurité: policier ou conseiller?
Le personnel face à la menace: éducation, motivation



Le vol, plaie de l'hôtellerie
Circulation dans l'hôtel: quels contrôles?
Contrôle d'accès, sécurité et gestion des clés
Protégez les valeurs de vos clients
Voiture blindée: une nécessité?
Actes déloyaux et filouterie d'auberge
Les cartes de paiement dans les hôtels
Les portiers de nuit devant les menaces
Le concierge: aux premières loges de la sécurité de l'hôtel



Les risques d'exploitation et la protection des clients
Les ascenseurs sont-ils sûrs?
L'hôtel et les personnes âgées ou handicapées
Le viol existe-t-il dans les hôtels?
Hygiène: microbes, contagion, épidémies
Les risques de la climatisation
Le client, la loi et vous
Mettez vos données en sécurité!
La protection du personnel
Affichage de la sécurité



Nouvelles brèves
Informations générales et techniques
Revue de la presse mondiale, bibliographies
Expositions et congrès
Guide de l'acheteur